

Пользовательское соглашение (об оказании услуг)

Термины и определения

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Гусев Максим Николаевич, оказывающий Услуги дистанционным способом на Сайте.

ИНН 504407154816; ОГРНИП 323508100351509;

Юридический адрес: 141506, Россия, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Баранова, д. 21/24, кв. 87.

Почтовый адрес: 141506, Россия, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Баранова, д. 21/24, кв. 87.

Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанные им Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Услуга — результат действий Исполнителя, направленных на удовлетворение потребностей Заказчика. Информация об Услугах размещается Исполнителем на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Услуг, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Исполнителя без уведомления Заказчика.

Интернет-магазин — торговая площадка Исполнителя, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Услуг (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Услуги с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс: <https://3d-services.ru/>

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Заказчиком и Исполнителем.

Заказ — документ, содержащий перечень Услуг, выбранных Заказчиком в Интернет-магазине. Формируется автоматически посредством стационарных терминалов в розничных магазинах Исполнителя или в электронном виде на Сайте.

Результат оказания услуги — материальный или нематериальный итог оказания Услуги, предусмотренный описанием соответствующей Услуги на Сайте.

1. Общие условия

1.1. Заказывая и приобретая Услуги на Сайте, Заказчик соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Заказчик обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

1.2. Услуга представлена на Сайте через графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Исполнителя и не являются публичной офертой. По просьбе Заказчика Исполнитель обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при личном обращении прочую информацию, необходимую Заказчику для принятия им решения о заказе Услуги.

1.3. Оформляя заказ на Сайте, Заказчик подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Заказчик соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Исполнителя.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

1.5. Исполнитель в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Заказчик зарегистрировался или начал использование Сайта.

1.6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель, на основании Заказа Заказчика и предварительной оплаты в размере 100%, оказывает Услуги в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Заказчик оплачивает и принимает результат оказанных Услуг в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. Сроки оказания Услуг определяются сторонами в процессе оформления Заказа и указываются в подтверждении Заказа.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании Услуги Заказчику, нарушившему положения настоящего Соглашения.

2.4. Исполнитель оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Заказчика. Но это не является основанием для отказа Исполнителя от обязательств по уже сделанным Заказчиком Заказам.

3. Информация об услуге

3.1. Каждая Услуга на Сайте сопровождается текстовой информацией: ценой, описанием, сроками оказания, формой предоставления результата.

3.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4. Заказ услуги

4.1. Заказ Услуги может осуществляться в Интернет-магазине — через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте.

4.2. При заказе Услуги через Сайт Заказчик должен указать личные (персональные) данные, которые необходимы для оформления заказа и оказания Услуги. Также личные данные указываются пользователем при прохождении процедуры регистрации на Сайте. При регистрации Заказчика система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Заказчику и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Исполнитель гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

4.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что Исполнитель не имеет возможности оказать заказанную Услугу (например, отсутствует техническая возможность, необходимая лицензия или специалист), Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Заказчика. Заказчик вправе согласиться на оказание иной Услуги либо аннулировать свой Заказ.

4.4. Заказчик имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Исполнителя по телефонам, указанным на Сайте, или электронной почте zakaz@3d-services.ru

4.5. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

4.6. Исполнитель вправе информировать Заказчика о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, e-mail, whatsapp, telegram, max.

5. Оплата услуг

5.1. Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Исполнителем.

5.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях.

5.3. Цена Услуги в Интернет-магазине может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанную Заказчиком Услугу изменению не подлежит.

5.4. Услуги подлежат оплате за наличный или безналичный расчет.

5.4.1. Оплата Услуги за наличный расчет осуществляется путем передачи денежных средств представителю Исполнителя.

5.4.2. Оплата Услуги по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем использования электронных средств платежа.

6. Порядок оказания и приемки услуг

6.1. Оказание Услуги осуществляется в сроки, согласованные сторонами при оформлении Заказа.

6.2. Результат оказания Услуги передается Заказчику способом, указанным в описании Услуги (в электронной форме, на материальном носителе, путем совершения действий и т.д.).

6.3. Приемка результатов оказанных Услуг осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения. В случае отсутствия мотивированных возражений в указанный срок, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме.

6.4. Если Заказчиком выявлены недостатки в оказанной Услуге, он направляет Исполнителю претензию с указанием выявленных недостатков и требованием об их устранении. Исполнитель рассматривает претензию и устраняет недостатки в разумный срок, либо соразмерно уменьшает цену Услуги, либо возвращает оплату.

6.5. При возникновении сложностей, связанных с оказанием Услуги, Заказчик может обратиться в Сервисный центр Исполнителя по электронной почте zakaz@3d-services.ru или телефону, указанному на Сайте, в рабочие часы и время.

7. Гарантии на услугу

7.1. Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанной Услуги в течение гарантийного срока, если такой срок установлен для соответствующей Услуги.

7.2. Гарантийный срок указывается в карточке Услуги на сайте Исполнителя. Условия гарантии определяются Исполнителем.

7.3. Устранение недостатков осуществляется Исполнителем в сроки, предусмотренные соглашением сторон или действующим законодательством.

7.4. В гарантийном обслуживании может быть отказано, если недостатки возникли вследствие:

- нарушения Заказчиком рекомендаций по использованию результата Услуги;

- действий третьих лиц;
- обстоятельств непреодолимой силы.

8. Авторское право

8.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, описания услуг, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Исполнителя. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Заказчике.

9.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Заказчика и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Заказчика уничтожается, а его регистрация аннулируется.

9.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Заказчику до момента устранения допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме.

9.4. Исполнитель имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Заказчиков или без такого уведомления.

9.5. В целях быстрого информирования Заказчиков о новых Услугах, проведении специальных акций и распродажах Исполнитель автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик вправе отказаться от рассылок Исполнителя, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности:

10.1.1. За достоверность данных, указанных Заказчиком при регистрации и Заказе Услуги, а также за оказание Услуги вследствие указания Заказчиком недостоверных сведений о себе.

10.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления

услуг Заказчику, но не принадлежащих Исполнителю: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

10.1.3. За любые расходы Заказчика, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Заказчику в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

10.2. Заказ может быть аннулирован Исполнителем, если результат Услуги не передан Заказчику не по вине Исполнителя в течение 3 (трех) дней со дня формирования Заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Заказчика.

10.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Заказчик несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

10.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11. Урегулирование споров

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Заказчик и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Заказчика. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

11.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

12. Особые условия, форс-мажор

12.1. Заказчик и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

13. Срок действия

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Заказчика на Сайте или обращения к Исполнителю для заказа Услуги.

13.2. Моментом обращения считается момент, когда Заказчик фактически начал осуществлять действия, направленные на заказ Услуги у Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель

_____ М.Н. Гусев